****

**KALİTE, GIDA GÜVENLİĞİ, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE İSG POLİTİKAMIZ**

Magic Life Jacaranda Hotel Üst Yönetimi olarak;

* Konaklama sektöründe, yenilikçi, idealist, özgün ve sürekli iyileştirmeyi hedef alan bir yönetim anlayışı sergilemeyi,
* Misafir odaklı bir yaklaşımla, kaliteden ödün vermeden ve kaynakları doğru kullanarak misafir memnuniyeti sağlamayı,
* Uygulamış olduğumuz Kalite Yönetim Sistemini sürekli iyileştirmeyi,
* Misafir ve çalışanlarımız için bilinçlendirme, bilgilendirme ve eğitimlerle farkındalık yaratarak sürekli gelişme ve iyileşme imkânı yaratmayı,
* Kalite, Gıda Güvenliği, Çevre ve İş Sağlığı İşçi Güvenliği standartlarını yerine getirmeyi ve gerekli tüm kanun/mevzuat ve diğer yükümlülüklere uymayı,
* Çalışanlarımızın katılımı ile öneri ve isteklerini de dikkate alarak çalışan memnuniyetini sağlamayı,
* Çalışanlarımızın ve misafirlerimizin sağlık & güvenlik koşullarını sağlamayı, misafir olaylarını ve iş kazalarını en aza indirmek için çalışmayı,
* Hammaddeden sunuma kadar tüm süreçleri kontrol altında tutmayı ve güvenilir gıda üretmeyi,
* Doğal kaynaklarımızı doğru ve verimli kullanmayı, doğa dostu ürünler tercih etmeyi,
* Atık yönetimini etkin biçimde sağlamayı ve atık miktarını azaltmayı,
* Çevreye ve yeni nesillere saygı duyan bir tesis olarak misafir ve çalışanlarımızı sürdürülebilir çevre konusunda bilinçlendirmeyi ve farkındalık yaratmayı,
* Yerel halk ile bütünleşen, insan haklarına ve hayvan haklarına saygı duyan bir kurum kültürü yaratmayı,
* Konaklama faaliyeti dışındaki projelerde yer alarak sosyal sorumluluk bilinci yaratmayı ve sürdürmeyi

**taahhüt ederiz.**

****

**QUALITÄT,LEBENSMITTELSICHERHEIT UND NACHHALTIGE UMWELTPOLITIK**

Als Jacaranda Hotel Magic Life Management;

* In der Hotellerie,ein Verständnis von Management mit Ziel innovative, idealistisch, und ständige Verbesserungen zu zeigen
* Die Zufriedenheit der Gäste gewährleisten, mit Gast-orientierten Ansatz, ohne auf Qualität und Ressourcen zu verzichten,
* Das Bewusstsein für Gäste und unsere Mitarbeiter, Informationen und die Möglichkeit zur kontinuierlichen Weiterentwicklung und Verbesserung durch Sensibilisierung durch Schulungen zu erstellen,
* Standards und alle geltenden Gesetze / Vorschriften für Qualität, Lebensmittelsicherheit, Umwelt und Arbeitssicherheit der Arbeitnehmer zu erfüllen
* Die Zufriedenheit der Mitarbeiter zu berücksichtigen,Ihre Vorschläge und wünsche sicherstellen,
* Die Arbeitsschutzanforderungen für unsere Mitarbeiter und unserer Gäste gewährleisten, Gäste und Arbeitsunfälle zu minimieren,
* Vom Rohstoff bis hin zur Präsentation den gesamten Prozess der Produktion unter Kontrolle halten und sichere Lebensmitteln zu produzieren,
* Korrekte und effiziente Nutzung der natürlichen Ressourcen, umweltfreundliche Produkte zu wählen,
* Bereitstellung der effektiven Abfallwirtschaft und die Abfallmenge zu reduzieren,
* Mit Einrichtung, die Respekt für Umwelt und der neuen Generation hat, das Bewusstsein der Gäste und Mitarbeiter für Umwelt zu schärfen,
* Die Schaffung einer Unternehmenskultur mit der örtlichen Bevölkerung integriert, die Menschenrechte und die Rechte der Tiere respektiert,
* Ausser Unterkunft Nebentätigkeiten, in Projekte der sozialen Verantwortung beteiligt sein und die Verantwortungen aufrechtzuerhalten

**Sind wir entschlossen.**

****

**QUALITY, FOOD SAFETY AND SUSTAINABLE ENVIRONMENTAL POLICY**

As Jacaranda Hotel Magic Life Management;

* To show in the hotel industry, an understanding of management with innovative goal, idealistic, and continuous improvement
* Ensure the satisfaction of our guests, with guest-oriented approach, without compromising on quality and resources,
* Awareness of guests and our staff, information, and opportunities for continuous development and improvement by raising awareness through training to create,
* Standards and all applicable laws / regulations for quality, food safety, environmental and health and safety of workers to satisfy
* To consider employee satisfaction, ensure suggestions and wishes,
* Ensure the occupational health and safety requirements for our employees and our guests, and to minimize guests accidents,
* From raw material to the presentation keep the whole process of production under control and to produce safe food,
* Correct and efficient use of natural resources to choose environmentally friendly products,
* Provision of effective waste management and to reducewaste,
* By respect for the environment and the new generation, to raise awareness of guests and staff for the Environment,
* The creation of a corporate culture with the local population integrated , which respects human rights and the rights of animals,
* Apart from accommodation and ancillary activities to be involved in social responsibility projects and maintain the responsibilities

**We commit.**

****

**КАЧЕСТВО, БЕЗОПАСНОСТЬ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ И УСТОЙЧИВАЯ ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА**

Magic Life Jacaranda Hotel в качестве высшего руководства

 **Мы обязуемся**

• В индустрии гостеприимства, непрерывное усовершенствование услуг инновационный, идеалистический, уникальная концепция управления

• Гость ориентированного подхода, без вреда наносящим качеству услуг используя нужные ресурсы для обеспечения качества и удовлетворенности клиентов,

• осведомленность для наших сотрудников, возможность создания непрерывного развития и совершенствования информации и создания осведомленности посредством обучения

• Качество, безопасности пищевых продуктов, охране окружающей среды и охраны здоровья и безопасности работников выполняют все необходимые стандарты и законы / правила и выполнять другие обязательства

• При участии наших сотрудников, принимая во внимание предложения и пожелания,чтобы обеспечить удовлетворенность сотрудников,

• свести к минимуму несчастных случаев на производстве обеспечить здоровье и безопасность наших сотрудников и гостей

• держать под контролем весь процесс от сырья до презентации и производства безопасных пищевых продуктов

• правильное и эффективное использование наших природных ресурсов, предпочтя экологически чистые продукты,

• обеспечить управление отходами эффективно и уменьшить количество отходов

• объект, который уважает окружающую среду и осознание новых поколений о наших гостях и сотрудниках для повышения уровня информированности об окружающей среде

• интегрировано с местным населением, чтобы создать корпоративную культуру, которая уважает права человека и права животных

• принимать участие в проектах за пределами помещения операций для создания и поддержания социальной ответственности