



MAGİC LIFE JACARANDA HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2023-2024

GİRİŞ

Çevre turizmin temel kaynağıdır. Bu kaynağın sürekli ve dengeli bir şekilde yönetilmesi, tahrip edilmemesi aksine kalitesinin artırılması da gereklidir. Turizm aktiviteleri gerçekleşirken, gerek tesis kurulma aşamasında gerek sonrasında doğal kaynak tahribatı olmaktadır. Bu etki başlıca 4 ortam üzerinde görülmektedir. Bunlar; Su, toprak, hava ve flora-faunadır.

Türkiye’de turizm sektörü, büyük ölçüde deniz kıyılarında yoğunlaşmıştır. Bu nedenle deniz suyunun ve plajların temizliği, çevre kalitesinin en önemli göstergesi olarak kabul edilmektedir. Gürültü, trafikten kaynaklanan hava kirliliği, çarpık kentleşme, kıyı bölgelerinin verimli tarım topraklarının ve hassas alanların ikinci konut alanlarıyla betonlaşması, orman yangınlarında altyapı yetersizliği gibi faktörler ekosistemlerdeki dengeleri bozmakta, dolayısıyla turizm potansiyelini oluşturan değerler yavaş yavaş ortadan kalkmaktadır.

Sürdürülebilirlik; bugünün ihtiyaçlarını karşılarken doğal kaynakları korumak ve gelecek nesillere iyi bir çevre bırakmak için yapılan faaliyetlerdir.

Sürdürülebilir kalkınma, insan ile doğa arasında denge kurarak doğal kaynakları tüketmeden, gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kalkınmasına imkan verecek şekilde bugünün ve geleceğin yaşamını ve kalkınmasını programlama anlamını taşımaktadır.

Bu bilgilerden yola çıkarak turizmin sürdürülebilir kılınması amacı ile turizm faaliyetlerinin merkezine oturan turist ve turistlik işletmelerin yapması gerekenlerin başında çevre eğitimi ve bilinçlendirme çalışmalarına katılım sağlamak gelmektedir.

Magic Life Jacaranda olarak sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz.

Bu bağlamda, dünya çapında sürdürülebilir turizm işletmeleri ve yeşil oteller için danışmanlık, denetim ve sertifikalandırma organizasyonu olan Travelife üyesiyiz.

1. MAGİC LIFE JACARANDA

Magic Life Jacaranda Hotel, 2014 yılında Gündoğdu Turizm Merkezi' nde konfor standartları en yüksek düzeyde tutularak inşa edilmiş yeni bir oteldir. Adını Güney Amerika yerlisi bir bitki olan Jacaranda ağacından almıştır. Jacaranda ağacı yarı gölgeli ve güneşli yerleri sever. Türkiye'de bu ağacı yetiştirmeye müsait oldukça fazla yerler mevcuttur.

Kum ağırlıklı geniş plajı ile tesisimiz 130.000 m2 arazi üzerine , bahçe içerisinde birbirinden bağımsız binalardan oluşmaktadır. Bungalow tipi villalarımızda misafirlerimize odalarından direk kendi özel havuzlarına ulaşabilme imkanı sağlanmaktadır.



781 oda ve 1718 yatak kapasitesine sahip olup, tesisimizdeki aquaparkımızda 5 adet kaydırak mevcuttur. Ayrıca ortak kullanım için birer adet kapalı büyük yüzme ve çocuk havuzu, 1 adet de büyük yüzme havuzu ve 1 adet çocuk yüzme havuzu, 1 adet relax havuz ve 3 adet villa havuzları olmak üzere 9 adet havuz bulunmaktadır.

Ana restoranımızın yanı sıra 7 adet Ala Carte restoranımız (Türk, İtalyan, Japon, İnternasyonal, Balık Restoranları, Steak House ve Sokak Mutfağı) misafirlerimizin hizmetine sunulmuştur.

Tesisimizin diğer olanakları arasında mini club, spor sever misafirlerimiz için fitness salonu, tennis kortları, okçuluk, plaj voleybolu ve spa merkezi mevcuttur. Ayrıca kuaför ve güzellik salonu, değişik dekor ve tarzlarıyla tesisin farklı bölgelerinde konumlandırılmış 7 adet bar, akşam şovları için tasarlanmış anfi tiyatro ve kapalı diskomuz bulunmaktadır. Bu hizmetlere ek olarak tesisimizde, misafirlerimizin sağlık sorunları için günün belli saatlerinde doktorumuz görev yapmaktadır.

Magic Life konsepti ile hizmet veren bir tesistir. Yeni bir tesis olmasına rağmen çalışanlar, tedarikçiler, kamu kurumları ve yerel halk ile ilişkilerini iyi tutabilmek ve işbirliği içinde çalışmaya önem veren bir yönetim anlayışı benimsenmiştir. Konaklama sektöründe travelife kriterlerine uygun sosyal bir kurum kültürü anlayışını personeline de deklare etmiş ve ekip bilinci ile birlikte benimsediği bu politikayı yürütmeyi görev edinmiştir.

2. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Magic Life Jacaranda'yı tercih eden misafirlerimize daha iyi hizmet verebilmek ve turizmi sürdürülebilir kılarak gelecek nesillere daha güzel ve yaşanabilir bir dünya bırakmak adına kalite politikamızı özümseyerek uygulamaktayız.

Çok iyi biliyoruz ki; sahip olduğumuz bu kalite anlayışını sürekli kılmak, misafirlerimizin memnuniyetlerini her zaman en üst seviyede sürdürülebilir kılınması ile mümkün olmaktadır.

Magic Life Jacaranda kalite anlayışının temelinde; her ne şart altında olursa olsun misafirlerimizin tesisimizden memnun bir şekilde ayrılmalarını sağlamak yatmaktadır. Misafirlerimizin tesislerimize girdiği andan karışılacakları ilk olumlu izlenimlerden, büfeden yemek seçimleri esnasında olabildiğince özgür hareket edebilmelerine, restoranda sabah kahvaltısı veya akşam yemeğini kendilerinde iz bırakan bir ambiyansta tecrübe edecek şekilde geçirmelerine, havuzunda ya da plajda tatilinin keyfini çıkardığı her saniyenin kalıcı bir huzur verebilmesinden, odasında dinlenirken geçirdiği kıymetli zamanın en kalite bir şekilde sonlanmasına kadar her detayı en üst seviyedeki hizmet standartlardan vazgeçmeden misafir memnuniyeti odaklı düşünceye bağlı kalarak çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Bahsi geçen bu detayları üst yönetimin tam desteği ve her kademedeki çalışanlarımızın özümsemişi kalite yönetimi çalışmalarını ile garanti altına almış durumdayız.

Sizlerde sürdürülebilir olmak için bizlere destek verin!

3. 2022-2023 DÖNEMİ İNSAN KAYNAKLARI

- Magic Life Jacaranda Hotel’ de çalışmak üzere başvuruda bulunan personel, çalışma koşullarını, görev tanımını, sosyal haklarını bilerek işyeri ile karşılıklı sözleşme yaparak işe başlamaktadır.
- İşbaşı yapacak olan personel işe uygunluk kriterleri dışında hiçbir seçiciliğe ya da ayrımcılığa uğramaz (ırk, dil, din, renk, vb.)
- Açık iletişimi, kişisel bilgilerin gizliliğini, adalet anlayışını ve etik ilkelere uyumu gözetmek esastır.
- Tesisimizde kesinlikle çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. 16-18 yaş arasındaki personel için muvafakatname alınmaktadır.
- İşbaşı yapan personel mutlaka önce oryantasyon eğitimi almaktadır ve buddy sistem ile personelin uyum süreci hem otel hem de personel açısından daha kolay gerçekleşmektedir.
- Tüm personel haftalık çalışma programını bilmektedir.
- Personel yasal çalışma sürelerine uygun olarak haftada 45 saat çalışmaktadır. Fazla mesai durumunda yine yasaların izin verdiği ölçüde mesai yapılmakta, fazla mesai ya ücret olarak ya da alacak izin olarak ödenmektedir.
- Kıdem tazminatı, ihbar tazminatı, haftalık izin, yıllık izin, vb. tüm hakları personele deklare edilmiştir ve kullanılmaktadır.
- Çalışanlarımıza her türlü özel izin hakları kullandırılmaktadır. Doğum izni, ölüm izni,vb.
- Personele açık kapı politikamız kapsamında kötü niyet olmadığı takdirde hiyerarşik sıralama izlenerek her zaman yönetimin kapısının açık olduğu personele oryantasyon eğitimlerinde verilmiştir.
- İSG Kurulunda işçi temsilcileri, çalışan diğer arkadaşlarını temsil etmek üzere görevlendirilmiştir ve toplantılarda söz hakkına sahiptir.
- Otelimizde yasaların öngördüğü şekilde özürli personel istihdam edilmektedir.
- Gece vardiyalarında bayan çalıştırılmamaktadır.
- İSG kapsamında risk analizi yapılmış olup, anlaşmalı KAYAN Danışmanlık firması tarafından İş Güvenliği Uzmanı görevlendirilmiştir. Aylık raporlar tarafımıza ulaşmakta ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır.
- Otelimizde disiplin kurulu aktif olarak görev yapmakta ve asayiş ve disiplini sağlamak üzere kurallar doğrultusunda çalışmalarda bulunmaktadır.

Çalışanlara Sunulan İmkânlar

İsimlik, Soyunma Dolabı Kullanımı

Personele iş başlangıcında isimlik, soyunma odasında dolap verilmektedir

Çamaşırhane Kullanımı

Tüm çalışanlarımızın iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir. Ayrıca terzi ve ütüleme hizmeti de mevcuttur.

Lojman Kullanımı

Çalışanlarımıza, mesai saatleri dışında huzurlu ve keyifli dakikalar geçirmesi, rahatlıkla dinlenebilmesi için 4 kişilik odalardan oluşan lojman imkânı sunulmaktadır.

Lojmanda; 7/24 wifi imkânı, kablolu TV yayını ve sıcak su imkânının yanı sıra, herkesin ortak kullanımına sunulmuş kafeterya, kantin olanakları çalışanlarımızın hizmetine sunulmuştur. Personel lojmanlarımız, soyunma odalarımız ve yemekhanemiz departman müdürleri tarafından nöbet listesine göre düzenli olarak denetlenmektedir.

Personel Servisi

Değişik vardiyalarda çalışma saatlerine sahip olmamızdan dolayı personel servislerimiz mevcuttur. Kontrolleri insan kaynakları tarafından takip edilmektedir.

Personel Yemekhanesi

Çalışanlar için personel yemekhanesinde kahvaltı ve öğle yemeği ücretsizdir. Personele özel hizmet veren yemekhanemizde 15 günlük menüler uygulanmaktadır.

Doktor Ofisi

Otelimizde çalışanların faydalanabileceği bir doktor ofisimiz bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir. Ücretsiz olarak reviri kullanabilmekte ve iş başvurusu için gerekli sağlık raporlarını anlaşmalı olan hastanemizde ücretsiz yapabilmektedirler. Ayrıca, tüm çalışanlarımız anlaşmalı özel hastanede indirimli olarak muayene hakkına sahiptir.

Çalışan Motivasyon Yemeği

Her sezon sonunda başarıımızı kutlamak için motivasyon yemekleri düzenlenmektedir.

Eğitimler

Çalışanların genel ve mesleki bilgisinin artırılmasına, bireysel bilgi ve yeteneklerinin geliştirilmesine yönelik etkin bir eğitim sistemi kurarak sezon boyunca ihtiyaca göre her türlü yasal zorunlu eğitimler, iç kaynaklı eğitimler ve işbaşı eğitimleri verilmektedir. İnsan kaynakları tarafından kişi başı eğitim süreleri aylık olarak takip edilmektedir. (Mesleki ve teknik eğitimler, iletişim, misafir memnuniyeti, şikayet yönetimi, takım çalışması, kalite yönetim sistemleri, hijyen eğitimleri, çevre ve iş sağlığı güvenliği eğitimleri)

Personel Sosyal İlerleme

- Personelimiz için aylık periyotlar ile barbekü partileri yapılmaktadır, sezon başında yapılmıştır aylık olarak devam edilecektir.
- Önerilerde uygunluk durumunda personelin ödüllendirmesi esastır.
- Her ay, doğum günü olan personellerimiz için doğum günü kutlaması ve ayın personeli seçimi yapılmaktadır. Ayın personeli ödüllendirilmektedir.
- Departmanlar kendi bünyelerinde motivasyon toplantıları düzenlemekte, piknik, gezi, vb. sayesinde ekip bilinci oluşturulmakta ve personelde motivasyon sağlanmaktadır. Gerekli olan malzemeler otel tarafından karşılanmaktadır.
- Otel içinde kurulan sosyal komite sayesinde, özellikle ramazan ayında ihtiyacı olan personel için yardım toplanmaktadır. Sosyal Komite toplantıları yapılmakta alınan kararlar toplantı tutanağı ile kayıt altına alınmaktadır.
- Kandillerde personele kandil simidi dağıtılmaktadır.

- Çalışanlarımızın bayram, anneler günü, kadınlar günü, babalar günü gibi özel günleri otel yönetimi tarafından hazırlanan bir toplantı ile kutlanmaktadır.
- Otelimizde tüm milli bayramlar personelimiz ile de paylaşılmaktadır.
- Çalışanlarımızın çocuklarının sağlık problemleri için de diğer tüm çalışanlar ile birlikte yardım toplanmaktadır.
- Talep eden personelimiz büfelerden kalan ekmekleri hayvan yiyeceği olarak alabilmektedir.
- Personelin her türlü öneri ve isteğini iletebilmesi üzere dilek kutusu aktiftir ve kilitli olan bu kutu sadece Genel Müdür ve İnsan Kaynakları tarafından açılmaktadır.
- Personel dinlenme alanına su ve enerji tasarrufu ile ilgili görseller asılarak personelde farkındalık yaratılmaktadır.
- Personele sigaranın zararları anlatılarak sigarayı bırakma eğitimi verilmiştir.
- Personelimizin dilek ve şikayette bulunması için belli günlerde personel yemekhanesinde insan kaynakları memurları bulunmakta ve personelden bildirimleri yazılı olarak almaktadır. Ayrıca dilek ve öneri kutumuzda bulunmaktadır.



- Ayrıca, otelimiz yerel halk ile güven ve huzur ortamı içinde kazan-kazan politikası ile hareket etmekte bu nedenle, bölgede cami ve okullara halı yardımı yapmaktadır.
- Jandarma ile iyi ilişkiler halindedir ve talep edilen her türlü yardım konusunda destek verilmektedir. Ramazan paketleri hazırlanmıştır.

- Otel teknik ekibimiz tarafından kötü durumda olan Karaöz mevkiinde bulunan köy yolu onarılmıştır.
- Sahilde yağmur suyu toplama istasyonu yapımı, lojistik ve malzeme tarafımıza ait olmak üzere ASAT ile birlikte yapılmıştır.
- Kızılay kan bağışı organizasyonu planlanmaktadır.
- Huzurevi ve Çocuk Esirgeme Kurumu ziyareti planlanmaktadır.
- Düriye Duran İlköğretim Okulu çocuklarına Çevre Eğitimi ve Bitkisel Atık Yağ Eğitimi verilmiştir.



4. 2022-2023 DÖNEMİ SOSYAL VE KÜLTÜREL PROJELER

- Engelliler haftasında Manavgat Ortopedik ve Yürüme Engelliler Derneği Toplanan mavi kapakları teslim ettik ve dernek tarafından Teşekkür Belgesi aldık.



- Personel ve misafirlerden topladığımız eşyaları Manavgat Belediyesi Sosyal Market'e teslim ettik ve duyarlılığımızdan dolayı otelimiz adına Teşekkür Belgesi aldık.

- Sürekliliği sağlamak için lobby alanına ve personel alanına eşya toplama ünitesi yapımını planladık.



5. 2022-2023 DÖNEMİ ÇEVRE KORUMA ADINA GERÇEKLEŞTİRİLEN GELİŞMELER

1. Çevre Mevzuatı kapsamında çevre görevlisi çalıştırma mecburiyeti nedeniyle SİO Çevre ile danışmanlık anlaşması imzalanmıştır. Aylık denetimler ile yasalara uygunluğumuz kontrol edilmekte, uygunsuz durumlarda gerekli düzeltici aksiyonlar alınmaktadır.

2. Antalya Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü'nden ÇED GEREKLİ DEĞİLDİR belgesi alınmıştır.

3. Tesis su ihtiyacını ASAT' tan karşılamakta olup yeraltı suyu kullanılmamaktadır.

4. Atık suları kanalizasyon sistemi ile ASAT' a bağlı arıtma tesisine bağlanmıştır. Yağmur suyu drenajının yetersiz olduğu tespit edilen tesiste 2014 kış sezonunda yağmur suyu drenaj hattı yapılmıştır.

5. Tesiste LNG yakıtı kullanılan kombiler mevcuttur. Tesisin toplam kombi kapasitesi 2,3 MW olduğundan Antalya Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü'nden "Çevre İzni Muafiyeti" yazısı alınmıştır.

6. Personele zorunlu tüm eğitimler tesis politikası gereği verilmektedir. Çevre ve oryantasyon eğitimleri başta olmak üzere personele belirli aralıklar ile eğitim verilmekte, etkinliği değerlendirilip gerektiği durumlarda tekrar edilmektedir. Çevre Eğitimleri; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler, doğal hayatı koruma vb. konuları içermektedir. Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir.

Ayrıca tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi sağlanmıştır.

Bu kapsamda, çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmiştir.



7. Sio Çevre tarafından 15.04.2022 ve 20.03.2023 tarihlerinde olmak üzere Çevre konusunda İç Tetkik yapılmıştır.

8. Tesis yeni açıldığı Nisan 2014 tarihinden itibaren gerekli tüm yasal belgeleri almıştır.

9. 2015 yılı itibari ile Canlı Müzik Yayın İzin Belgesi alınmıştır.

10. Organik atıklar tesiste ayrı olarak toplanmakta, soğuk depolarda muhafaza edilmekte ve Manavgat Belediyesi Temizlik ve Çevre Koruma müdürlüğü tarafından alınmaktadır.

11. Ambalaj atıkları ayrı olarak toplanmakta, geri dönüşüm atık istasyonunda muhafaza edilmekte ve Yeşilyurt Ambalaj Atıkları Toplama ve Ayırma Ramazan Esginus tarafından toplanmaktadır.

12. İnşaat ve bahçe atıkları diğer atıklardan ayrı toplanmakta ve belediyenin gösterdiği yerlere dökülmektedir.

13. Tıbbi atıklar lisanslı ITC firmasına gönderilmektedir.

14. Tehlikeli atıklar, çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesi için yapılan tehlikeli atık deposunda muhafaza edilmekte, çıkan atıklar kayıt altına alınmakta ve MOTAT sisteminde kayıt altına alınıp çevre lisanslı taşıyıcı firmaya verilmektedir. 2023 yılı için hedefimiz otelimizde oluşan tüm tehlikeli atıkların diğer atıklar ile karışmadan uygun şekilde ara tehlikeli atık depolama alanında biriktirilmesi ve lisanslı firmalara teslim edilmesi, aynı zamanda tehlikeli atık miktarını minimize edecek faaliyetlerin yürütülmesidir.

15. Bitkisel atık yağlarımız ayrı olarak toplanmakta ve MOTAT sisteminde kayıt altına alınıp lisanslı PULİM firmasına teslim edilmektedir.

16. Atık üretimimizi azaltmak için çeşitli çalışmalar yapmakta, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik etmekteyiz. Cam, kâğıt, yağ, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için çeşitli bölümlerde atık ayrıştırma kapları bulundurulmaktadır.

Misafir alanlarında da atık ayrıştırma üniteleri bulundurulmaktadır. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışmakta ve takibini yapmaktayız.

2020 yılında Çevre Bakanlığı tarafından yapılan denetimde başarılı olunarak Sıfır Atık Sertifika ödülü alınmıştır.

17. Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanılmakta, misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici “Çevre Dostu Kartı” yerleştirilerek çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz. Ayrıca su tasarrufu için misafir ve personele yönelik bilgilendirme uyarı ve afişleri asılmaktadır.

18. Yangın güvenliği kapsamında, yangın söndürme otomasyon sistemi yapılmıştır.

19. Yangın söndürme cihazları tedarik edilmiş ve tesis geneline yerleştirilmiştir.

20. Odaların kapı arkalarına yangın planı takılmıştır.

21. Yangın kaçışlarında aydınlatmalar sensörlü olarak değiştirilmiştir.

22. Acil durum toplanma bölgeleri belirlenmiş personele ve misafire yer deklare edilmiştir.

23. Yangın kaçış kapıları belirtilmiştir. Yönlendirmeler büyük ölçüde tamamlanmıştır.

24. Acil Durumlar Ekibi oluşturulmuştur.

Yangın, sel baskını, deprem ve kimyasal dökülme tatbikatları için senaryolar hazırlanmıştır.

25. Baca temizliği yetkili firma tarafından yılda en az 3 kez gerçekleştirilmiştir.

26. Havuzlarda kimyasal dozajlama üniteleri bulunmaktadır ve firma tarafından kalibrasyonu gerçekleştirilmektedir.

27. Havuz filtrelerinde manometre basıncı baz alınıp, 4 bar olan ve ibre kırmızıya gelince ters yıkama ihtiyacı doğmakta sadece bu dönemlerde ters yıkama yapılmaktadır.

28. Havuz makine dairesine havalandırma ve acil çıkış kapısı yapılmıştır.

29. Havuz temizliği ve işletimi düzenli olarak kontrol edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır, düzenli olarak analizlerle uygunluk tespit edilmektedir.

30. Havuzlarda MSDS' ler mevcuttur.

31. Soğuk odaların sıcaklığı kontrol altında tutulmakta ve dolaplarda ısı kaybını önlemek için uzun süreli kapı açık kalacaksa dolap motoru durdurulmaktadır ve dolap sıcaklığına yakın sıcaklıkta ürün konulmaktadır. (Blastchiller kullanımı)

32. Uçan haşere ile mücadele için mümkün mertebe kimyasal kullanılmamasına özen gösterilmektedir. Bunun yerine EFK cihazları kullanılmaktadır.

33. Kızartma yağları kontrol edilerek kullanım süresi tespit edilmekte ve ayrı toplanarak lisanslı PULİM firmasına verilmektedir. 2022 yılında 4070 kg bitkisel atık yağ Çevre ve Şehircilik Bakanlığı' na bildirilmiştir. Yağ tutucu temizliği de firma tarafından yapılmaktadır.

34. Tesisimizde meyve sebze dezenfeksiyonunda mutfak ve bar bölümlerinde ozon sanitasyon cihazlarıpp kullanılmaktadır.

35. Green Team aktivitesi oluşturularak çevre etkinlikleri yapılmaktadır. Ağaç dikimi, çiçek dikimi, mıntika temizliği, vb.

36. Green Team panosu oluşturulmuştur. İçerisinde çevre infoları ve green team resimleri bulunmaktadır.

37. Odalarda mutfak ve duşlarda su debisini azaltmak üzere perlatörler mevcuttur.

38. Elektrik tüketimlerini kontrol altında tutmak ve takibini yapabilmek üzere dükkanların sayaçları ayrılmıştır. Yüksek elektrik tüketimi olan otel içi birimlere (restaurant,hamam,snack)

seyyar sayaçlar takılmış, tüketimler izlenmeye başlanmıştır. Pool snack ve mutfak sayaçları da ayrılmıştır.

39. Tesisin kapasitesine uygun olmayan yağmur suyu drenaj hattı geliştirilerek eklenmiştir. Artırılan kapasiteler ile yağmur suyu herhangi bir alt yapı suyu ile karışmadan denize deşarj olmaktadır.

40. Asansör ve diğer aylık bakımlar düzenli olarak yapılmaktadır ve kayıtları saklanmaktadır.

41. Isıtma ve soğutma sistemleri otomasyona bağlı olarak çalışmakta, hava şartlarına bağlı olarak manuel müdahale edilebilmektedir.

42. Otel dış mekan aydınlatmalarda coğrafi timer' lar bulunmaktadır.

43. Odalarda energysaver, balkon kapılarında klimalarla bağlantılı kapı swichleri bulunmaktadır.

44. Genel alanlarda sensörlü aydınlatmalar ve musluk bataryaları bulunmaktadır.

45. Klozette iki kademeleri su debisi bulunmaktadır ve ihtiyaca uygun sifona basarak su israfının önüne geçilmesi sağlanmıştır.

46. Tek kullanımlık havlu kağıtlar için kullanılan dispenserler elektrikli olarak seçilmiştir. Bu da atık pil çıkmasını önleyen bir aksiyondur.

47. Kağıt havlu tüketimini kontrol altında tutmak üzere havlu makinelerinin yanında bilgilendirme yazıları bulunmaktadır.

48. Genel alan wc'lerde köpük sabun kullanılmaktadır.

49. Atıkların doğada yok olma sürelerini anlatan bir pano yapılarak misafirde farkındalık oluşturulmuştur.

50. Su sertliği düzenli olarak ölçülüp kayıt altına alınmakta, önemli değişimlere hemen müdahale edilmektedir.

51. Konaklama sektöründe hizmet veren tesisler için her türlü yasal izin alınmıştır.

52. Enerji tüketimleri kayıt altına alınmakta ve takibi yapılmaktadır.

53. Otel genelinde aydınlatmalar genelde led ve tasarruflu olarak seçilmektedir.

54. Otel genelinde bahçe sulama damlama ve spring sistem olarak seçilmiştir. Elle yapılan sulamalar için sulama planı mevcuttur.

55. Kullanılan kimyasalların MSDS leri mevcuttur.

56. Sahil için 2023 yılı mavi bayrak denetimi yapılmış, bayrak almaya hak kazanılmıştır.

57. Yıllık bakımlar ve kalibrasyonlar planlanmıştır.

- 58.** Havuz bakımları ve su yumuşatma kontrolleri yapılmaktadır.
- 59.** Lobby girişinde otomatik döner kapı ve dışarı açılan diğer tüm kapılar otomatiktir. Ayrıca tüm otomatik kapılarda hava perdesi bulunmaktadır. Böylece içeride şartlanmış havanın stabil kalması ve enerji israfının önlenmesi sağlanmıştır.
- 60.** Kalite, Çevre, İSG, Satınalma, yerel halklarla ilişkiler konusunda politikalarımız yayınlanmış ve bunlar personel, misafir alanları ve web sayfasında sergilenmiştir.
- 61.** Otelimizde yeni nesil gazlar kullanılmakta ve soğutucu gazların çevreye olan zararlı etkisini minimumda tutmaya çalıştık.
- 62.** Otelimizde mümkün mertebe büyük ambalajlar kullanılmaktadır.
- 63.** Otelimizde su ısıtmada solar sistem güneş enerjileri kullanılmaktadır. Güneş ışınlarından maksimum fayda sağlamak üzere güneş panelleri temizlenmektedir.
- 64.** Yıkanan tekstilin sayımı yapılmakta, dış kaynaklı firma ile sürekli yıkanan malzeme, lekeli malzeme ya da yıpranmış malzeme ile ilgili görüş alışverişlerinde bulunulmakta, uygunsuz yıkanmış malzeme sayısı azaltılmaya çalışılmaktadır.
- 65.** Çarşaf ve havlu değişimleri için misafirin tesise yardımcı olunması konusunda bilgilendirilmede bulunulmuştur.
- 66.** Kazan dairesinde boru sistemlerinde ve hatlarda izolasyon iyi yapılmış böylece ısı kaybından doğacak israf önlenmiştir.
- 67.** Diskart çarşaf ve nevresimlerden temizlik bezleri, yastıklar ve bebek yastıkları yapılmaktadır.
- 68.** Odalarda enerji dostu tv ve minibarlar kullanılmıştır.
- 69.** Otel genelinde geniş cam alanlar kullanılarak aydınlatma için önemli bir avantaj sağlanmıştır
- 70.** Printer çıktılarının mümkün olduğu ölçüde arkalı önlü basılması sağlanmaktadır.
- 71.** Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar, dezenfektanlar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.

6. 2022-2023 DÖNEMİ ÇEVRE PROJELERİ

MUNGO CLUB VE GREEN TEAM AĞAÇ DİKİMİ

- Misafirlerimizin çocukları ile birlikte ağaç dikme etkinliği yaptık.



- Kardeş köy okulumuz Düriye Duran İlkokulu öğrencileri Magic Life Jacaranda Green Team ile birlikte çevrenin öneminin anlatıldığı sunumu izlediler ve ardından çevrede sürdürülebilirliğe dikkat çekmek üzere çocuklar bez afişler boyadılar. Çocuklarımız, tüm dünya çocukları adına bölgeye zeytin ağacı dikti. Yumurta taşıma yarışı yapılarak eğlenceli anlar yaşandı.





- 2023 sezonu Mavi Bayrak asma töreni yapılmadan önce paraşüt ile mavi bayrağımız göklerde dolaştırılmış ve misafirde farkındalık yaratılmıştır. Tüm departman yöneticilerinin katılımıyla Mavi Bayrak gökyüzünde salınırken selamlanmış ve alkışlanmıştır. Bu coşkulu törende şampanya patlatılıp misafire ikram edilmiştir.



- Manavgat Oymapınar mevkiinde, çıkan yangında yanan ormanlık alana otelimiz adına “**Jacaranda Hatıra Ormanı**” oluşturularak çam ağacı dikilmiştir. Sulama işlemleri için Belediyeden destek alınmış ve “**Bir fidan da sen dik**” sloganlı projemiz hayata geçirilmiştir.







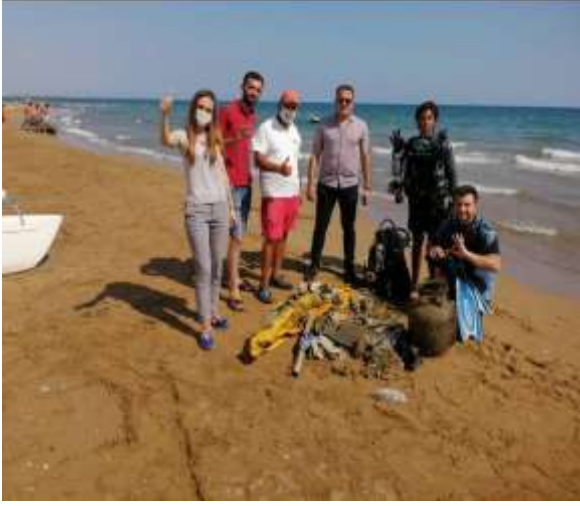
- Caretta Caretta kaplumbağaların, sahilimize bıraktıkları yumurtaları korumak için yuvalama bölgeleri çitalar ile çevrilmiş, bilgilendirme ve uyarı yazıları asılarak farkındalık yaratılmıştır. Misafir çocuklarına Caretta Caretta animasyonlu çizgi film izletilmiş ve yaptıkları boyamalar sahildeki yuvalara asılmıştır.



- Duriye Duran İlköğretim Okulu öğrencilerine çevre temalı şiir ve kompozisyon yarışması düzenlenmiştir. Dereceye giren öğrenciler otelimizde ağırlanarak madalya ile ödüllendirilmiş ve pasta kesimi ile eğlenceli anlar yaşanmıştır.



- Su Altı Federasyonu dalgıçları ile tüm kıyı şeridinde deniz dibi temizliği yapıldı. Yaklaşık 2 saat süren temizlikte denizin dibinden pet şişeler, levhalar, cam ve metal atıklar, demir parçaları, kesme tahtaları, sicim ipler ve mutfak tüpü çıkarıldı. Temizlik çalışması su altı kamerası ile deniz altından da görüntülendi.



- Gündoğdu mevkiinde boş araziye çöp ve inşaat atıkları atılmasından kaynaklı çevre kirliliği oluşmuştur. Tarafımızca tespit edilen bölgede sinek sorunu da yaşanmış olup konu Belediye Başkan Yardımcılarına iletilmiştir. Belediye ekibi ile bölge çöplük görüntüden temizlenmiştir



- Green Team Aktivite planı kapsamında Magic Moment etkinliğimizi **Green Moment** olarak gerçekleştirdik. Yeşil pastalar, yeşil kokteyler ile misafire sunulan yeşil ikramlıklar doğaya olan duyarlılığımızı öne çıkarırken çevrede farkındalık yaratmaktadır.



- Pastane şeflerimiz ile birlikte Manavgat Anaokulu minikleri ziyaret edilip pasta yapma etkinliğini gerçekleştirdik. Mutlu anlar yaşayan çocuklar yaptıkları pastaları keyifle yediler.



- Misafirler ile birlikte ağaç dikme etkinliği yaptık. Fidanları diktikten sonra sulayan misafirlerimiz çevre bilincini aşılayan tesis olduğumuz için mutlu olduklarını dile getirdiler. Misafirlerimize tohumlu kalemler hediye ederek farkındalık yarattık.





- Kadınlar gününde departman yöneticileri tesiste çalışan tüm kadınlara karanfil vererek ne kadar değerli olduklarını hissettirdi. Günün anlam ve önemini belirten konuşmasını operasyon müdürümüz Hakan Bey yaptıktan sonra pasta kesilerek çalan müzikle keyifli anlar yaşandı.



- Duriye Duran İlköğretim Okulu ve Yavrudoğan İlköğretim Okulu öğrencileri arasında **Bitkisel Atık Yağ Toplama Yarışması** yapılmıştır. İki okulun öğrencilerine Çevre Mühendisimiz tarafından Çevre Eğitimi verilmiştir. Evlerinde çıkan atık yağların lavaboya dökülmemesini öğrenen çocuklar pet şişelerle yağları okula bıraktığımız bidonlara dökmüşlerdir. Kazanan okulumuz Duriye Duran 'a Kupa ve iki okulun öğrencilerine çevreye olan duyarlılıkları için futbol, voleybol ve basketbol topları hediye edilmiştir.





- Misafirler ile birlikte ağaç dikim etkinliği yapıldı. Dikilen ağaçlara misafirler bebek ve çocuklarının isimlerini verdiler. Hatıra olarak misafirlere tohumlu kalemler hediye edildi.





- Antalya Muratpaşa bölgesindeki parka tesisimiz tarafından kedi evi yapılmıştır.



- Sürdürülebilir çevre anlayışımız doğrultusunda, tesisimizdeki ağaçlara QR Kod ve künye çalışması ile bioçeşitlilik farkındalığı yaratarak misafirlerimize ağaçlar hakkında bilgilendirdik.



- Sürdürülebilir çevre ve bisiklet dostu tesis anlayışımız doğrultusunda, karbon ayak izi salınımını azaltmak ve bisiklet kullanmaya teşvik etmek adına misafirlerimize ikramlarımızı bisiklet ile sunmaya başladık.



- Geri dönüşümü ve doğada kolay çözünebilen Bioplastikten yapılmış kalemler ofislerimizde kullanımı başlamıştır. Etkinlik dönemlerinde misafirlerimize hediye etmek için ise yine bioplastikten üretilmiş, ağaç tohumlarının bulunduğu kalem hediye ediyoruz.



- Atık azaltma ve değerlendirme konusunda, tesisimizde oluşan kahve posası atıklarını paketliyerek misafirlerimiz hediye ediyoruz. Kahve posası içerdiği kalsiyum, potasyum, azot, demir, magnezyum, fosfor ve krom gibi mineraller sayesinde bitkiler üzerinde gübre olarak kullanımı oldukça fayda sağlamaktadır.



- Plastik atık miktarını azaltmak için yönetim kurulu ve departman yöneticileri operasyon toplantılarında plastik şişe su yerine cam şişe su kullanıma geçilmiştir.



- Plastik atık miktarını azaltmak için barlarda kullanılan plastik pipetler karton pipetler ile değiştirilmiştir. Çevreye duyarlı tesis olduğumuzdan dolayı talep edilmesi halinde misafire pipet verileceği bilgilendirmesi info yazıları ile yapılmıştır.



ENERJİ YÖNETİMİ

-Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

-Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır. - Ayrı bloklara farklı elektrik sayaçları takılarak misafir doluluğuna göre blok elektrikleri kapatılmaktadır.

- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.

- Enerji tüketimin azaltılmasına yönelik olarak, değişen cihazlarda enerji verimliliği yüksek cihazların alımına özen gösterilmektedir. Bu kapsamda su ve elektrik tüketimi yüksek (bulaşık makineleri, klimalar) A sınıfı cihazlarla değiştirilmektedir.

- Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor, cıva içeren ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.

- Otelimizde uygulanabilir misafir ortak alanlarının tamamında, personel alanlarının büyük bir kısmında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.

- Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir. - Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.

- Odalarımızda düşük standby tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.

- Çalışanlar, misafirin odada bulunmadığı sürede perdelerin kapatılması konusunda bilinçlendirilmiştir.

- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.

- Sıcak su sağlamada ve boylerlere giden suda ön ısıtıcı olarak güneş panellerinden destek sağlanmaktadır.

- Eski ısı pompaları verimli olan yeni nesil ısı pompalarıyla değiştirilmiştir.

- Isı pompalarından çıkan soğuk hava mutfağa ve restoranlara verilerek elektrikten tasarruf sağlanmaktadır.

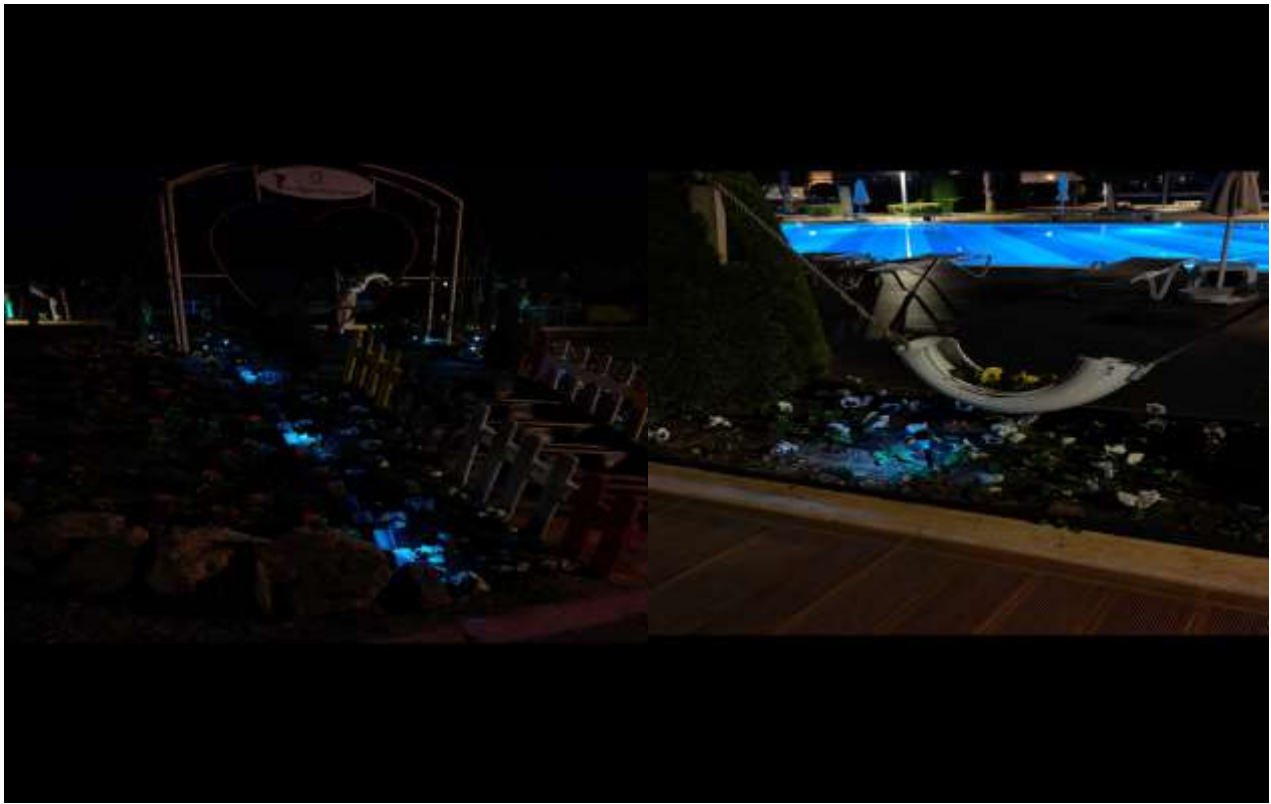
- Soğutucu odaların kapılarda soğutucu hava perdesi kullanılmaktadır.

- Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.

- Soğuk ünite, dondurucu, buz makineleri ve fırınların fitil ve contaları periyodik olarak kontrol edilerek yıpranmış olanlar değiştirilmektedir.
- Soğuk ünite kapaklarının mümkün olduğunca kısa süreli ve seyrek açılmasına özen gösterilmektedir, sıcak yiyecekler soğuk ünitelere konulmadan önce Blast Chillerde soğutulmaktadır.
- Konferans salonları ihtiyaca göre bölünerek gereksiz elektrik tüketiminden kaçınılmaktadır.
- Geleneksel ocak yerine konveksiyonel ocaklar tercih edilmektedir.
- Mutfak ve çamaşırhanelerde kullanılan makinalarının yanında kullanma talimatları bulunmaktadır ve kullanan çalışanlarımız makine kullanımı hakkında bilgi sahibidir.

2019- 2020- 2021- 2022- 2023 ENERJİ KARŞILAŞTIRMA TABLOSU

YIL	2019	2020	2021	2022	2023
Toplam tüketim Elektrik /Pax (KWh olarak)	5.252.834,475 kwh 12,15 kwh	3.696.546,6 kwh 50,11 kwh	5.152.248 kwh 19,8 kwh	5.927.602 kwh 13,6 kwh	4.618.031 kwh 14,12kwh
Toplam dizel tüketimi/Pax (kWh olarak)	1.147.547 kwh 2,65 Kwh	992.395 kwh 13,45 Kwh	84.000 kwh 0,4 kwh	74.280 kwh 0,2kwh	15.059 kwh 0.047kwh
toplam odun tüketimi/Pax (kWh olarak)	181.627.0kwh 0,42 Kwh	65.598,0 kwh 0,89 Kwh	120.825 kwh 0,5 kwh	203.460 kwh 0,5kwh	131.241 kwh 0.40kwh
Toplam lng tüketimi/Pax (kWh olarak)	6.150.616kwh 14.22 Kwh	4.639.128kwh 63,0 Kwh	2.226.775 kwh 13,9 kwh	3.191.562 kwh 7,3 kwh	137.329 kwh 0,42kwh
Toplam Kömür tüketimi/Pax (kwh olarak)	44.555 kwh 0,10 Kwh	36.400 kwh 0,49 Kwh	120.960 kwh 0,5 kwh	110.016 kwh 0,3 kwh	67.608 kwh 0.21kwh
Toplam tüketim Enerji kwh	12.777.179 kwh	9.430.067 kwh	5.152.248 kwh	5.927.602 kwh	4.618.031 kwh
Toplam konaklama sayısı	432.392 kişi	73.776 kişi	260.247 kişi	437543 kişi	320130 kişi
Gecelik enerji tüketimi (kwh /pax)	29,54 Kwh	127,82 Kwh	19,8 kwh	13,6 kwh	14.12kwh



ELEKTİRİK TÜKETİM ÇİZELGESİ 2019-2020-2021				
Aylar	Oda Doluluk	Geceleme	Tüketim (m³)	Kişi Başı Tüketim
Ocak 19	0,00%	1	83.510	83.510
Şubat 19	0,00%	1	75.694	75.694
Mart 19	15,17%	7.801	254.848	32,67
Nisan 19	60,41%	26.175	394.849	15,08
Mayıs 19	77,14%	35.385	445.960	12,60
Haziran 19	100,31%	46.428	598.629	12,89
Temmuz 19	100,70%	49.269	757.304	15,37
Ağustos 19	101,14%	49.239	824.078	16,74
Eylül 19	101,88%	47.767	640.398	13,41
Ekim 19	94,13%	45.046	513.319	11,40
Kasım 19	30,41%	13.380	330.854	24,73
Aralık 19	11,32%	5.044	333.391	66,10
Toplam	692,61%	325.536	5.252.834	16,14
Ocak 20	28,66%	14.739	468.597	31,79
Şubat 20	5,81%	2.653	316.079	119,14
Mart 20	3,97%	1.813	238.073	131,31
Nisan 20	0,00%	1	139.998	139.998
Mayıs 20	0,00%	950	163.472	172,08
Haziran 20	0,04%	1	202.329	202.329
Temmuz 20	0,13%	1	254.437	254.437
Ağustos 20	13,26%	6.195	441.570	71,28
Eylül 20	31,37%	14.846	532.356	35,86
Ekim 20	25,34%	11.932	386.580	32,40
Kasım 20	10,84%	4.994	256.492	51,36
Aralık 20	4,31%	1.902	296.564	155,92
	123,73%	42.635	3.696.547	86,70
Ocak 21	8,02%	3.542	359.842	101,59
Şubat 21	4,12%	1.449	359.842	248,34
Mart 21	15,59%	7.135	329.792	46,22
Nisan 21	12,30%	5.317	314.034	59,06
Mayıs 21	16,78%	8.015	328.865	41,03
Haziran 21	24,71%	11.610	408.235	35,16

ELEKTRİK TÜKETİM ÇİZELGESİ 2021			
Aylar	Geceleme	Tüketim (kwh)	Kişi Başı Tüketim
Ocak	4.556	359.842	78,982
Şubat	1.829	284.355	155,470
Mart	9.035	329.792	36,502
Nisan	6.722	314.034	46,717
Mayıs	9.857	328.865	33,364
Haziran	16.370	408.235	24,938
Temmuz	43.072	685.196	15,908
Ağustos	54.438	774.943	14,235
Eylül	43.210	561.708	12,999
Ekim	53.876	446.914	8,295
Kasım	13.578	301.464	22,202
Aralık	3.699	281.412	76,078
TOPLAM	260.242	5.076.760	19,508

ELEKTRİK TÜKETİM ÇİZELGESİ 2022			
Aylar	Geceleme	Tüketim (kwh)	Kişi Başı Tüketim
Ocak	4.713	318.701	67,622
Şubat	5.056	274.277	54,248
Mart	8.322	378.539	45,486
Nisan	28.983	361.718	12,480
Mayıs	38.022	456.109	11,996
Haziran	60.008	636.670	10,610
Temmuz	73.916	818.294	11,071
Ağustos	74.629	843.767	11,306
Eylül	56.564	621.148	10,981
Ekim	62.751	503.496	8,024
Kasım	18.624	355.840	19,107
Aralık	5.865	359.043	61,218
TOPLAM	437.453	5.927.603	13,550

ELEKTRİK TÜKETİM ÇİZELGESİ 2023			
Aylar	Geceleme	Tüketim (kwh)	Kişi Başı Tüketim
Ocak	8.239	385.154	46,75
Şubat	9.158	432.314	47,21
Mart	9.667	412.663	42,69
Nisan	34.105	450.151	13,20
Mayıs	48.623	487.592	10,03
Haziran	63.056	630.291	10,00
Temmuz	72.625	907.729	12,50
Ağustos	74.657	912.137	12,22
Eylül	57.741	656.468	11,369
Ekim	64.452	518.304	8,042
Kasım	21.566	353.137	16,375
Aralık	8.793	335.324	38,135
TOPLAM	472.682	6.481.264	13,712

SU YÖNETİMİ

Tesisimizde Hamam, yüzme havuzları, Aqua havuzlar, günlük faaliyetler sonucu su tüketimi fazla olmaktadır. Bu nedenle doğal kaynakların korunması amacıyla su tüketimi bizim için çok önemlidir. Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici “Çevre Kartı” yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz. Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- Tüm oda ve genel alan armatürlerine takılmış olan tasarruflu perlatörler ile su akışı sınırlandırılmıştır. Düzenli olarak perlatör kontrolleri yapılmakta ve gerektiği durumlarda yenilenmektedir.
- Tüm oda ve genel alan lavabo muslukları su akış hızı 5 lt’yi, duşlarda 10 lt’yi aşmayacak şekilde ayarlanmıştır. Düzenli olarak yapılan ölçümler ile uygulama takibi yapılmakta ve yüksek debi tespiti durumunda düzeltilmektedir.
- Misafir ve genel alan tuvaletlerinde ikili sifon sistemi kullanılmaktadır. Böylelikle her kullanımda su tüketimi 6 lt’yi aşmamaktadır. Ayrıca genel alan tuvaletlerinde suyun tasarruflu kullanılması için bilgilendirmeler bulunmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır. - Mutfaklarda fotoselli veya dizden vurmali el yıkama üniteleri kullanılmaktadır.
- Tesisimizde küvet kullanılmamakta onun yerine duş tekneleri kullanılmaktadır.
- Bahçelerimizde sulama yapılırken damlama ve fıskiye sisteminden faydalanılmaktadır. Otomatik sulama sistemi kullanılarak sulama saatleri su kayıplarını önleyecek saatlerde yapılacak şekilde zamanlanmaktadır.
- Misafirlerimize Çevre Kartı’nda su ve kimyasal tüketiminin azaltılması için nevreşimlerin 3 gün kullanımı bilgisi verilmiş ve destek istenmiştir.



- Çalışanlarımıza suyun doğru kullanımı ve herhangi bir sızıntı durumunda bildirilmesi konusunda eğitimler verilmektedir.
- Otelimizde ki atık sular ‘‘ATIKSULARIN KANALİZASYON ŞEBEKESİNE DEŞARJ YÖNETMELİĞİNE’’ uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır.
- Mutfak ve F&B personeli meyve sebze yıkama yaparken yıkama tekneleri kullanmaktadır.
- Otelimizde sebze meyvelerin dezenfeksiyonunda ozon kullanılmaktadır. Bu sayede sebzeler daha sağlıklı şekilde yıkanırken sudan da tasarruf sağlanmaktadır.



- Su tüketimleri sürekli izlenerek teknik servis tarafından kayıt edilmektedir. Otel içerisinde birçok bölümünde, çamaşırhanede ayrı sayaçlar bulunmakta ve izleme yapılmaktadır. Bu izlemeler ile su tüketimini azaltmaya yönelik verimlilik takibi yapılabilmektedir.
- HEDEFİMİZ; otelimizde her ne kadar ek makine ve cihazlar ilave edilse de satın alınan enerji tasarruflu cihazlarla tüketimi en düşük seviyede tutmak amaçlanmıştır

2019-2020-2021-2022-2023 SU TÜKETİM KARŞILAŞTIRMA TABLOSU

SU TÜKETİM ÇİZELGESİ 2019-2020-2021				
Aylar	Oda Doluluk	Geceleme	Tüketim (m³)	Kişi Başı Tüketim
Ocak 19	0,00%	1	1.022	1.022
Şubat 19	0,00%	1	1.883	1.883
Mart 19	15,17%	7.801	6.659	0,85
Nisan 19	60,41%	26.175	11.590	0,44
Mayıs 19	77,14%	35.385	12.154	0,34
Haziran 19	100,31%	46.428	15.061	0,32
Temmuz 19	100,70%	49.269	15.078	0,31
Ağustos 19	101,14%	49.239	14.889	0,30
Eylül 19	101,88%	47.767	14.015	0,29
Ekim 19	94,13%	45.046	14.495	0,32
Kasım 19	30,41%	13.380	11.400	0,85
Aralık 19	11,32%	5.044	12.206	2,42
Toplam	692,61%	325.536	130.452	0,40
Ocak 20	28,66%	14.739	5.991	0,41
Şubat 20	5,81%	2.653	6.029	2,27
Mart 20	3,97%	1.813	5.203	2,87
Nisan 20	0,00%	1	1.711	1,711
Mayıs 20	0,00%	950	2.856	3,01
Haziran 20	0,04%	1	3.392	3,392
Temmuz 20	0,13%	1	1.715	1,715
Ağustos 20	13,26%	6.195	6.070	0,98
Eylül 20	31,37%	14.846	9.869	0,66
Ekim 20	25,34%	11.932	8.694	0,73
Kasım 20	10,84%	4.994	5.501	1,10
Aralık 20	4,31%	1.902	4.440	2,33
Toplam	123,73%	42.635	61.471	1,44
Ocak 21	8,02%	3.542	4.896	1,38
Şubat 21	4,12%	1.449	3.487	2,41
Mart 21	15,59%	7.135	5.422	0,76
Nisan 21	12,30%	5.317	5.242	0,99
Mayıs 21	16,78%	8.015	5.617	0,70
Haziran 21	24,71%	11.610	7.066	0,61

SU TÜKETİM ÇİZELGESİ 2021			
Aylar	Geceleme	Tüketim (m³)	Kişi Başı Tüketim
Ocak	4.556	4.896	1,075
Şubat	1.829	3.487	1,907
Mart	9.035	5.422	0,600
Nisan	6.722	5.242	0,780
Mayıs	9.857	5.617	0,570
Haziran	16.370	7.066	0,432
Temmuz	43.072	14.070	0,327
Ağustos	54.438	14.738	0,271
Eylül	43.210	13.023	0,301
Ekim	53.876	14.166	0,263
Kasım	13.578	7.586	0,559
Aralık	3.203	144	0,039
Toplam	260.242	95.457	0,367

SU TÜKETİM ÇİZELGESİ 2022			
Aylar	Geceleme	Tüketim (m³)	Kişi Başı Tüketim
Ocak	4.713	4.690	0,995
Şubat	5.056	4.207	0,832
Mart	8.322	5.255	0,631
Nisan	28.983	7.855	0,271
Mayıs	38.022	10.253	0,270
Haziran	60.008	13.018	0,217
Temmuz	73.916	14.838	0,201
Ağustos	74.629	15.805	0,212
Eylül	56.564	14.051	0,248
Ekim	62.751	14.292	0,228
Kasım	18.624	7.436	0,399
Aralık	5.865	5.308	0,905
Toplam	437.453	117.008	0,267

SU TÜKETİM ÇİZELGESİ 2023			
Aylar	Geceleme	Tüketim (m³)	Kişi Başı Tüketim
Ocak	8.239	6.402	0,777
Şubat	9.158	6.144	0,671
Mart	9.667	6.767	0,700
Nisan	34.105	9.949	0,292
Mayıs	48.623	13.230	0,272
Haziran	63.056	15.129	0,240
Temmuz	72.625	16.797	0,231
Ağustos	74.657	16.875	0,226
Eylül	57.741	14.300	0,248
Ekim	64.452	14.106	0,219
Kasım	21.566	7.834	0,363
Aralık	8.793	6.019	0,685
Toplam	472.682	133.552	0,283

7. 2024 YILI HEDEFLERİ

7.1. ÇEVRE HEDEFLERİ

HEDEF 1 2023 yılında 13,712 kwh/ kişi olan elektrik tüketimini 2024 yılında 12,50 kwh/kişi olarak gerçekleştirmek.

HEDEF 2 2023 yılında 0,283 m3/kişi olan şebeke suyu tüketimini 2024 yılında 0,250 m3/kişi olarak gerçekleştirmek.

HEDEF 3 2023 yılında kişi başı 0,537 Kg/kişi olan LNG tüketimini 2024 yılında 0,450 Kg/kişi olarak gerçekleştirmek.

HEDEF 4 2023 yılında 10 adet olan çevre aktivitesini 2024'de 12 adet aktivite olarak gerçekleştirmek

7.2. KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF 1 2023 yılında 87 adet olan iş kazası sayısını 2024 yılında 28'in altına düşürmek.

HEDEF 2 2023 yılında 8,67 olan TUI misafir memnuniyet oranını 2024 yılı için 9,50 oranını gerçekleştirmek.

HEDEF 3 2023 yılında ortalama 5,5 olan Holiday Check puanını 2024 yılında 5,7 olarak gerçekleştirmek

HEDEF 4 2023 yılında 76000 Euro olan Late C-out gelirlerinin 2024 yılında 80000 Euro olarak gerçekleştirmek.

7.3 GIDA GÜVENLİĞİ HEDEFLERİ

HEDEF 1 2023 yılında Gıda Laboratuvar analizi sonuçlarında çıkan toplam 27 Adet uygun olmayan numune çıkarken 2024 yılında uygun olmayan numune sonuçlarını 18 adet in altında tutmak.

HEDEF 2 2023 yılında su ve buz analiz sonuçlarında çıkan toplamda 6 Adet uygun olmayan numune sonucunu 2024 yılında da 8 olarak gerçekleştirmek

HEDEF 3 2023'de 1 adet olan gıda güvenliği ile ilgili şikayet sayısını 2024 yılında da 0 olarak gerçekleştirmek.